



Centre de Liaisons d'Évaluations  
et d'Interventions Sociales

1944 chemin des Veys - 83390 CUERS – France

Tél : 04 94 48 57 37 – Web : <http://www.cleis-formation.com>

## ***Gestion du stress***

Objectifs :

Les personnels des services de tutelle, notamment les personnels "de contact" : agents d'accueil et délégués à la tutelle, sont confrontés à des publics et à des situations difficiles potentialisateurs de stress : gestion d'urgences, souffrance psychique et précarité sociale de l'utilisateur, discours incohérents, demandes répétitives, décharges d'affects, agressivité, violence, incivilités, pressions de l'environnement, travail fragmenté, faible identité professionnelle ...

En conséquence, nous posons comme objectifs à cette formation :

- sensibilisation à la reconnaissance du stress et à ses conséquences négatives. Reconnaître les facteurs internes et externes du stress.
- proposer des pistes et des outils permettant d'éviter la multiplication des situations stressantes et d'améliorer les compétences individuelles et mutuelles de gestion du stress. Permettre aux personnes qui le souhaitent d'effectuer un travail d'expression et un training individuel et/ou de groupe.

Durée :

3 ou 5 jours.

Intervenant :

Richard POILROUX, Consultant en sciences humaines Chargé de cours de psychologie sociale appliquée, spécialiste de la relation d'aide et de la communication en situation critique.

Publications : « guide des tutelles et de La protection de la personne » , aspects

juridiques et relation d'aide psychosociale, édition DUNOD Paris mai 1999. « Le management individuel et la communication interpersonnelle dans les établissements sanitaires et sociaux » : BERGER LEVREULT Paris septembre 2000.« Pratique de l'aide tutélaire : aspects psychosociaux » : E.S.F PARIS à paraître en mai 2002.