



Centre de Liaisons d'Evaluations  
et d'Interventions Sociales

1944 chemin des Veys - 83390 CUERS – France

Tél : 04 94 48 57 37 – Web : <http://www.cleis-formation.com>

## ***Mandat tutélaire et problématique de la violence***

Objectifs :

Mieux comprendre les diverses situations conflictuelles et critiques

Mieux réagir dans les situations limites

Contribuer à la mise en place de réponses adaptées aux diverses expressions de la violence, au niveau de la prévention et du traitement.

Programme :

Définitions : Les degrés de violences et d'incivilité.

L'appréciation de la violence : aspects objectifs et subjectifs/ Les divers regards portés sur la violence : juridiques, psychologiques, sociologiques...

Les diverses formes de la violence :

La violence comme abus de la force La violence comme expression du dominé La violence « légitime ». La violence comme expression de la passivité... La symbolique et les langages de la violence  
Eléments d'analyses :

La violence exprimée autour de l'activité tutélaire apparaît comme polyfactorielle et polysémique, elle nécessite une approche complexe grâce à des outils simples:l'intervenant exposera brièvement les outils théoriques et opérationnels susceptibles de donner du sens aux situations évoquées. Ceux ci appartiennent à la psychologie humaniste , à la psychanalyses, à la psychologie sociale , à l'analyse transactionnelle ou à la PNL.

La violence générée par la protection : le contexte immédiat. Le contexte de l'individu et le contexte général. Aspects socioculturels Les comportements agressifs liés aux psychopathologies. Notions de sentiments et comportement parasite/ Notions de jeux

psychologiques Eléments de réponse :

Traitement des conflits : grammaire relationnelle. Les attitudes de la relation d'aide Négociation de contrats de respects mutuel. Application du concept de « tolérance zéro ». Travail en réseau : Conventions de partenariat et référentiels .

Méthode pédagogique :

Création d'un groupe actif Analyse collectives des cas évoquées par les participants , grâce aux apports méthodologiques et théoriques de l'intervenant. Effectuer un diagnostic des diverse formes de violences vécues par le service et identifier les moyens de mieux en comprendre les aspects afin d'envisager des réponses adaptées.

Durée :

2 jours.

Intervenant :

Richard POILROUX, Consultant en sciences humaines Chargé de cours de psychologie sociale appliquée, spécialiste de la relation d'aide et de la communication en situation critique.

Publications : « guide des tutelles et de La protection de la personne » , aspects juridiques et relation d'aide psychosociale, édition DUNOD Paris mai 1999. « Le management individuel et la communication interpersonnelle dans les établissements sanitaires et sociaux » : BERGER LEVREULT Paris septembre 2000.« Pratique de l'aide tutélaire : aspects psychosociaux » : E.S.F PARIS à paraître en mai 2002.