



Centre de Liaisons d'Evaluations
et d'Interventions Sociales

1944 chemin des Veys - 83390 CUERS – France

Tél : 04 94 48 57 37 – Web : <http://www.cleis-formation.com>

Conduite de l'entretien d'évaluation

Enjeux :

L'évaluation des performances et des besoins d'un agent occupe une place centrale dans le management individuel. Former l'encadrement à la conduite de l'entretien d'évaluation est indispensable à la mise en œuvre de tout dispositif d'évaluation performant dans les établissements du secteur sanitaire et social.

Objectif :

Connaître les théories, les méthodes et les attitudes facilitant la conduite de l'entretien d'évaluation et améliorant son efficacité.

Public :

Personnels de direction et d'encadrement de toute catégorie de personnel

Programme :

Notion de management participatif et situationnel, Les objectifs de l'évaluation d'un agent, Les critères d'un dispositif d'évaluation performant, L'adéquation profil de poste/ profil de l'agent, Connaissance des besoins et critères de l'agent ;(sources de la motivation) et questionnements utiles, Passé, présent, et dynamique positive, La nécessité d'un échange vrai dans l'évaluation (« Justice procédurale », identification des attentes, singularisation du management, négociation d'objectifs, remotivation...), Les divers styles d'intervention lors d'un entretien d'évaluation (Entretien d'accueil, d'aide, de soutien / guidance, de négociation...) et les attitudes et méthodes associées,

Méthode pédagogique :

Brefs exposés théoriques, analyses de cas réels, mises en situation et jeux de rôle.

Durée :

3 jours, dates à convenir.

Animation :

Richard POILROUX, consultant psychosocial, auteur de « Management individuel et communication interpersonnelle dans les établissements sanitaires et sociaux » Editions Berger-Levreault. septembre 2000.