



Centre de Liaisons d'Evaluations  
et d'Interventions Sociales

1944 chemin des Veys - 83390 CUERS – France

Tél : 04 94 48 57 37 – Web : <http://www.cleis-formation.com>

## ***La relation d'aide***

Théories et pratiques appliquées a l'exercice des mandats tutélares

Enjeux :

Améliorer la qualité des prises en charge Eviter et gérer les conflits. Affirmer la pratique de travail en réseau.

Objectifs :

(re) Définir, préciser et affirmer la pratique de la Relation d'aide dans la spécificité de l'intervention tutélaire, Mieux vivre et améliorer la relation délégué/bénéficiaire et plus généralement la relation aidant/aidé, Eviter et mieux gérer stress, conflits, agressivité de l'aidé et de ses proches : prévenir et traiter le problème de la violence, Mieux comprendre la personne aidée , soi même et la relation créée, Mieux comprendre et vivre les situations problématiques, Améliorer la qualité des prises en charge en cernant mieux la personnalité et les besoins du bénéficiaire afin de renforcer la personnalisation de l'action, Améliorer l'accueil. La formation doit permettre au stagiaire d'intervenir de façon plus efficiente dans les relations, d'adopter un comportement plus pertinent dans les situations difficiles, de mieux réagir à l'agressivité, d'éviter certains comportements douloureux pour lui et les autres.

Programme :

Il s'agit d'amener le stagiaire à acquérir :

- des connaissances – un savoir faire – un savoir être-
- pour : CHANGER CE QUI POSE PROBLEME ET ACCROITRE SES RESSOURCES dans le respect d'une éthique de la relation d'aide .

Principales notions théoriques et pratiques utilisées :

La Relation d' Aide : caractéristiques – Les diverses formes d'aide- Comment l' instaurer- les limites – l'entretien d'aide – L'Ecoute active –L' Empathie – La règle des 3P ... Comprendre l'autre soi même la relation :- les Besoins – Les critères- Théorie de la personnalité de l'Analyse Transactionnelle ;Etats du Moi ;Injonctions ; Scénarios de vie ; Les marques de reconnaissance – La passivité- Les pièges de la relation (jeux psychologiques)... Mieux intervenir : - Les outils de la Programmation Neurolinguistique (P.N.L) – Le Métamodèle – les divers types d'entretien et de questionnements à utiliser – Grammaires relationnelles, négociations de contrats de changement, la flexibilité comportementale – Le Recadrage Professionnel des situations, méthodologie de l'action tutélaire : notions de projet global et individualisé, de travail en réseau... Nota bene : de ces outils théoriques et opérationnels ne seront évoqués et utilisés que ceux qui permettront de donner du sens aux situations décrites.

Méthode pédagogique :

Création d'un groupe de travail sécurisant adoptant un fonctionnement rigoureux et convivial, Brefs exposés théoriques suivis d'exercices pratiques et d'analyses de cas réels, Encouragement d'une démarche d'amélioration professionnelle, Encouragement d'un travail personnel.

Dates :

stage initial de 3 jours (dates à fixer).

Intervenant :

Richard POILROUX Consultant Psychosocial – créateur du cadre A.P.S .I. (Approche Psychosociale Intégrative utilisée dans cette session) - Chargé de cours de psychologie sociale - Praticien et spécialiste de la Relation d'Aide et de la communication en situations problématiques -

Publications (principales) : « Guide des tutelles et de la protection de la personne » aux éditions Dunod , mai 1999, ouvrage évoquant les aspects méthodologiques de la relation d'aide. « Management individuel et communication dans les établissements sanitaires et sociaux » Berger-Levrault, septembre 2000. « Pratiques de l'aide tutélaire, aspects psychosociaux » E.S.F Paris , à paraître en 2001.