



Centre de Liaisons d'Evaluations
et d'Interventions Sociales

1944 chemin des Veys - 83390 CUERS – France

Tél : 04 94 48 57 37 – Web : <http://www.cleis-formation.com>

Prévention et gestion des conflits

Enjeux :

Eviter et gérer les conflits sur le lieu de travail.

Démarche pédagogique :

Apprendre à identifier les contextes relationnels, les situations, les types de comportements et les styles de commandement générateurs de conflits... Approfondir les éléments théoriques permettant de comprendre l'économie relationnelle des conflits et leurs fonctions.. Appliquer les éléments de connaissance des stagiaires à la maîtrise de l'entretien de négociation, Notions pratiques de médiation. Apprendre à sortir d'un conflit, réparer ses « blessures » psychologiques et positiver ses effets. L'entretien de négociation La négociation raisonnée et le management situationnel. Apprendre à se comporter et intervenir en situation critique, gérer l'acuité des situations. Stratégie souhaitable : affirmer un management individuel , consensuel et participatif permettant l'expression et le solutionnement des difficultés et problèmes , en rendant inutile la « crise », notion de régulation.

Méthode et supports :

Construction d'un groupe actif et protecteur permettant l'évocation et l'analyse de cas réels. Très brefs exposés théoriques rattachés à l'analyse des problèmes posés, travail concret sur la flexibilité de l'intervention, passation de contrats de changement et identification de plans d'action pour les cadres souhaitant traduire en actes les acquis de la formation.

Durée :

3 jours, dates à convenir.

Lieu :

La Valérane à 83320 CARQUEIRANNE (près de HYERES).

Intervenant :

Richard POILROUX, consultant psychosocial, auteur de « Management individuel et communication interpersonnelle dans les établissements sanitaires et sociaux » Editions Berger-Levreault. septembre 2000.