

## Séances d'Analyse des Pratiques Professionnelles

### Enjeux :

Avec la loi du 24 juillet 2019 et depuis mars 2022 la Haute Autorité de Santé est devenue l'organisme responsable de l'évaluation des ESSMS en France. Un nouveau référentiel d'évaluation a ainsi vu le jour et celui-ci fait une place à l'Analyse des Pratiques Professionnelles<sup>1</sup>. Bien plus qu'une thématique dans la gestion des ressources humaines, l'APP a toute son importance dans les dynamiques insufflées par les équipes éducatives auprès des personnes accompagnées.

L'APP s'avère un outil incontournable dans l'évolution des pratiques au sein des ESSMS en permettant aux équipes éducatives de questionner, d'apporter du sens et du changement dans les actions mises en œuvre avec les personnes accompagnées.

### Une approche particulière proposée :

Nous vous proposons une forme d'APP qui prend appui sur l'approche systémique. Les séances sont ponctuées d'apports théoriques, méthodologiques et juridiques ce qui vient enrichir l'analyse et l'ancrer dans une réalité de terrain actualisée.

Les séances nécessitent la mise en œuvre d'une posture particulière : l'écoute active, l'empathie et le respect de la parole de chacun y sont indispensables. Il ne s'agit pas de porter un jugement sur les pratiques engagées auprès des publics mais d'offrir aux professionnels des outils pour appréhender autrement leur intervention sur les plans relationnels (dans la relation avec la personne accompagnée et son environnement) et opérationnels (dans les modalités pratiques engagées: réponse sociale et dispositifs sollicités).

---

1 « 3.9.3 - L'ESSMS organise des espaces de discussion et de partage pour les professionnels et des temps de soutien psychologique et/ou éthique. » HAS • Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux • mars 2022

### Déroulé d'une séance :

Chaque séance a pour point de départ une question portée par un professionnel autour d'une situation d'accompagnement complexe qu'il rencontre et qu'il va devoir exposer au groupe.

Nous nous intéressons ensuite aux relations interpersonnelles des acteurs de la situation mais de façon plus globale à tous les éléments qui la constituent. Cette exploration collective va permettre la mise à jour d'hypothèses de compréhension et de leviers d'actions possibles.

Chaque séance fait émerger des pistes d'actions concrètes que les professionnels vont pouvoir mettre en œuvre dans leur accompagnement et requestionner dans la séance suivante.

### Divers objectifs visés :

#### **Permettre aux professionnels :**

- de faire un pas de côté en s'engageant dans un travail réflexif sur leurs pratiques individuelles et collectives
- d'entretenir leurs questionnements éthiques
- de trouver des propositions éducatives innovantes qu'ils vont pouvoir expérimenter et réajuster au fil du temps par le biais de retours d'expériences dans le cadre sécurisant des séances d'APP
- de renforcer les coopérations et la collaboration entre les membres de l'équipe éducative
- de renforcer la culture de la bientraitance au sein de l'équipe

#### **Et offrir aux personnes accompagnées :**

- une prise en compte plus globale de leurs besoins
- une réponse éducative favorisant leur épanouissement et l'expression de leurs capacités.

### L'organisation et la fréquence des séances :

Les modalités pratiques seront définies avec la direction des services concernés.

Pour permettre le bon déroulement de ces séances, nous préconisons qu'elles se déroulent

sur une durée de 2 heures.

Tarif : 90€/heure

Frais kilométriques établis en fonction du territoire d'implantation de l'établissement.

#### Intervenante :

Magali Poilroux : formatrice et référente pédagogique au sein du CLEIS.

#### Parcours de formation et expériences professionnelles de l'intervenante:

##### **Diplômes:**

- Certificat National de Compétences de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (2022)
- Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (2020). Thématique mémoire de recherche : « *L'ingénierie sociale au service de la capitalisation de l'expérience et du renforcement des compétences : récit d'une expérimentation singulière à El Jadida au Maroc.* »
- Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé (2012)

##### **Expériences professionnelles :**

- Formatrice au sein d'écoles en travail social (IMF, CLEIS 2018-2023) : Responsable pédagogique auprès de promotions d'éducateurs spécialisés, interventions sur des thématiques diverses : méthodologie de recherche, la systémie, la relation éducative, le travail en milieu ouvert, les visites à domicile, l'intimité, l'environnement de la personne comme ressource, analyse des pratiques...
- Formatrice en ESSMS. En 2023, Lieu de vie et d'accueil « Les Caurets » (23) : « Les bases de la relation éducative, la juste distance et la mise en œuvre d'une posture bienveillante dans les situations de tension et de transgression » et « La gestion de l'encopésie et de l'énurésie au quotidien »
- Coordinatrice d'un SAVS dont la pratique était basée sur l'approche systémique (2013-2022). Travail en binôme avec une psychologue clinicienne.
- Divers postes d'éducatrice spécialisée : MECS, hôpital de jour en pédopsychiatrie, SAVS (2012-2018)
- Participation à l'élaboration du Projet Territorial de Santé Mentale du Vaucluse 2021-2025